

# Privacybeleid

## 1. Algemene informatie

Verwerkingsverantwoordelijke	Ferrovial N.V
Doelinden van verwerking	Rechtsgrondslag voor verwerking
Gebruikersbeheer en omgaan met gebruikers	Toestemming van de gebruiker
Registreren van Bloggebruikers, afhandelen van gebruikersverzoeken, publiceren van reacties en versturen van berichten	Toestemming van de gebruiker
Versturen van nieuwsbrieven en/of waarschuwingen die commerciële informatie kunnen bevatten	Toestemming van de gebruiker
Aandacht voor de verzoeken van gebruikers	Handhaving en uitvoering van het contract of de gevestigde rechtsbetrekking
Naleving van de wettelijke verplichtingen van Ferrovial N.V	Naleving van wettelijke verplichtingen
Fraudepreventie	Gerechtvaardigd belang
Contact met de gebruiker om deel te nemen aan projecten met betrekking tot het Ferrovial Foresight innovatieplatform	Toestemming van de gebruiker

Uitwerken van enquêtes en analyse van gebruikersgedrag

Toestemming van de gebruiker

Ontvangers van gegevens

Bedrijven van de Ferrovial Groep,  
Overheidsinstellingen, Verwerkers (waarvan  
sommige buiten de EU gevestigd zijn)

## 2. Aanvullende informatie over gegevensbescherming

Dit Privacybeleid regelt de verwerking van de gegevens die door FERROVIAL N.V (hierna de Onderneming) worden verzameld via deze Website (voortaan de Website). Dit Beleid maakt integraal deel uit van de Wettelijke Kennisgeving.

De Gebruiker garandeert dat de verstrekte informatie juist, nauwkeurig, volledig en up-to-date is en is verantwoordelijk voor alle directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit het niet nakomen van deze verplichting. Wanneer de Gebruiker persoonsgegevens van derden verstrekt, garandeert hij/zij dat hij/zij hen op de hoogte heeft gesteld van de inhoud van dit Privacybeleid en dat hij/zij hun voorafgaande toestemming heeft verkregen om hun persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

Met betrekking tot de persoonsgegevens die worden opgevraagd via de geactiveerde formulieren, is het noodzakelijk dat de Gebruiker ten minste die gegevens verstrekt die zijn gemarkeerd met een sterretje of die op een andere manier zijn vastgesteld als verplicht of noodzakelijk in het formulier of kanaal voor gegevensverzameling in kwestie, aangezien het Bedrijf het verzoek van de Gebruiker niet kan accepteren en beheren als deze noodzakelijk geachte gegevens niet worden verstrekt.

Het Bedrijf kan dit Privacybeleid indien nodig wijzigen. Als het Privacybeleid wordt gewijzigd, zullen wij de Gebruiker hiervan op de hoogte stellen via de App, via onze website of via een ander communicatiemiddel om ervoor te zorgen dat de Gebruiker op de hoogte is van de nieuwe privacy voorwaarden die van toepassing zijn op de Diensten van het Bedrijf. Als de Gebruiker de Diensten blijft gebruiken nadat wij hem/haar op de hoogte hebben gesteld van de wijzigingen in ons Privacybeleid, betekent dit dat de Gebruiker instemt met de nieuwe voorwaarden, behalve met betrekking tot mogelijke doeleinden van gegevensverwerking waarvoor uw toestemming is vereist.

Dit Privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 16 juni 2023.

Voor persoonsgegevens die worden opgevraagd via formulieren op de Website, moeten Gebruikers ten minste alle gegevens verstrekken die zijn gemarkeerd met een sterretje. Als dergelijke verplichte informatie niet wordt verstrekt, kan het Bedrijf hun verzoek niet accepteren en verwerken.

### Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens?

Bedrijfsnaam: **FERROVIAL N.V**

Adres: Gustav Mahlerplein 61-63 (Symphony Towers, 14<sup>th</sup> floor), 1082 MS Amsterdam, The Netherlands.

Telefoon: **+31207983702**

E-mail: [digital@ferrovial.com](mailto:digital@ferrovial.com)

Functionaris voor gegevensbescherming: [dpo@ferrovial.com](mailto:dpo@ferrovial.com)

### **Wat is de oorsprong van de persoonlijke gegevens die we verwerken?**

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn de gegevens die de Gebruiker rechtstreeks aan ons heeft verstrekt of via zijn interacties en formulieren op de Website of op de sociale netwerken van het Bedrijf. Het is dus altijd de Gebruiker die de bron is van de gegevens die wij verwerken.

### **Voor welk doel verwerken we uw persoonlijke gegevens en met welke wettelijke basis?**

De persoonsgegevens die door de Gebruiker zijn verstrekt, kunnen door het Bedrijf worden verwerkt voor een van de hieronder genoemde doeleinden, afhankelijk van het type gegevens dat door de Gebruiker is verstrekt en de interacties die de Gebruiker uitvoert via de Website (naam, e-mailadres, mobiel telefoonnummer en gevraagde aandacht) zullen door het Bedrijf worden verwerkt voor het registreren van Gebruikers van de Website, het beheren van de gebruikersdatabase en het beantwoorden van verzoeken of vragen;

In meer detail kan het bedrijf uw gegevens verwerken voor de volgende doeleinden

#### **1. Gebruikersbeheer:**

- **Doel:** Beheer en hulp bij registratie en activiteit als gebruiker.
- **Gegevens die hiervoor worden verwerkt:** Identificatiegegevens, contactgegevens en webnavigatiegegevens.
- **Wettelijke basis voor verwerking:** Toestemming van de betrokkene.

#### **2. Blogbeheer:**

- **Doel:** Registratie van bloggebruikers, waarmee ze: bepaalde artikelen kunnen opslaan en opnieuw kunnen lezen; opmerkingen kunnen publiceren, samen met de hiervoor verstrekte gegevens; en meldingen kunnen ontvangen over i) nieuwe publicaties, volgens de categorieën die de gebruiker hiervoor heeft geselecteerd, en ii) nieuwe opmerkingen over publicaties waarop de gebruiker eerder heeft gereageerd.
- **Gegevens die hiervoor worden verwerkt:** Identificatiegegevens, contactgegevens en webnavigatiegegevens.
- **Wettelijke basis voor verwerking:** Toestemming van de betrokkene.

#### **3. Nieuwsbrieven en waarschuwingen versturen:**

- **Doel:** Het verzenden van deze informatie, via welk kanaal dan ook, inclusief elektronische middelen (zoals e-mail, webcommunicatie of communicatie via de applicatie) over nieuws en artikelen, activiteiten, evenementen, wedstrijden, enz. van het Bedrijf of derden, die commerciële informatie kunnen bevatten over producten, diensten, aanbiedingen of promoties met betrekking tot de activiteiten die worden uitgevoerd door het Bedrijf en/of de Ferrovial Groep, evenals de informatie die door de Gebruiker wordt aangevraagd via de formulieren op de website van de Onderneming. De bedrijven van de Ferrovial Groep zijn alle bedrijven of entiteiten die FERROVIAL N.V als hun moedermaatschappij hebben in de zin

van artikel 42 van het Wetboek van Koophandel en, in het bijzonder, de bedrijven die zijn opgenomen in ons meest recente jaarverslag en de geconsolideerde jaarrekeningen die zijn gepubliceerd op de website [www.ferrovial.com](http://www.ferrovial.com).

- **Gegevens die hiervoor worden verwerkt:** Identificatiegegevens, contactgegevens en voorkeursgegevens.
- **Wettelijke basis voor verwerking:** Toestemming van de betrokkene.

#### 4. Gebruikersservice:

- **Doel:** Vragen en communicatie van gebruikers beheren en oplossen.
- **Gegevens die hiervoor worden verwerkt:** Identificatie- en contactgegevens.
- **Wettelijke basis voor verwerking:** Handhaving en uitvoering van het contract of de vastgestelde rechtsrelatie.

#### 5. Voldoen aan de wettelijke verplichtingen van het bedrijf met betrekking tot de website:

- **Doel:** Voldoen aan de wettelijke verplichtingen van het Bedrijf met betrekking tot de Website, wanneer het noodzakelijk is om de gegevens van de Gebruikers te verwerken.
- **Gegevens die hiervoor worden verwerkt:** Identificatiegegevens, contactgegevens en webnavigatiegegevens.
- **Wettelijke basis voor verwerking:** Voldoen aan wettelijke verplichtingen.

#### 6. Fraudepreventie:

- **Doel:** Beheer en ontwikkeling van fraudepreventie- en controleactiviteiten.
- **Gegevens die hiervoor worden verwerkt:** Identificatiegegevens, contactgegevens, professionele gegevens en webnavigatiegegevens.
- **Wettelijke basis voor verwerking:** Het legitieme belang van het Bedrijf om niet het slachtoffer te worden van fraude.

#### 7. Contact met de gebruiker om deel te nemen aan specifieke projecten:

- **Doel:** Het Bedrijf kan contact opnemen met de gebruiker om samenwerking of deelname voor te stellen aan een van de projecten waarbij het bedrijf betrokken is, in het kader van het innovatieplatform Ferrovial Foresight.
- **Gegevens die hiervoor worden verwerkt:** Identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens over webnavigatie, professionele gegevens, voorkeursgegevens.
- **Wettelijke basis voor verwerking:** Toestemming van de betrokkene.

#### 8. Uitwerken van enquêtes en analyse van gebruikersgedrag.

- **Doel:** Het Bedrijf kan de gegevens van Gebruikers verwerken voor statistische doeleinden, om het gedrag van Gebruikers, de activiteiten van Gebruikers en hun interacties op de

Website te analyseren. Er kunnen ook tevredenheidsonderzoeken worden uitgevoerd om de Gebruikerservaring te beoordelen. Om dit doel te bereiken worden specifieke cookies gebruikt, die alleen worden toegepast als de Gebruiker hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

- **Gegevens die hiervoor worden verwerkt:** Identificatiegegevens, contactgegevens, voorkeursgegevens, professionele gegevens en webnavigatiegegevens.
- **Wettelijke basis voor verwerking:** Toestemming van de betrokkene.

Voor de doeleinden van gebruikers- en blogbeheer (1 en 2), het verzenden van nieuwsbrieven en waarschuwingen (3), het contact opnemen met de Gebruiker voor deelname aan projecten (7) en gegevensverwerking voor statistische doeleinden (8), **op basis van toestemming**, informeert het Bedrijf zijn Gebruikers dat het de persoonsgegevens van de Gebruiker alleen zal verwerken in gevallen waarin de Gebruiker toestemming heeft gegeven voor de gegevensverwerkingsactiviteit door middel van de middelen voor het verkrijgen van toestemming die het Bedrijf hem/haar ter beschikking heeft gesteld. In het geval van intrekking van de toestemming heeft dit geen invloed op de rechtmatigheid van de eerder uitgevoerde verwerking, zolang de toestemming geldig was.

We informeren je ook over de verwerking van de informatie die wordt verzameld van de Gebruikers van de sociale netwerken waartoe toegang wordt verkregen via de bedrijfsprofielen van het Bedrijf voor de doeleinden die door elk van deze sociale netwerken worden gespecificeerd, inclusief analysedoeleinden. Elke wedstrijd en/of promotie die op dergelijke netwerken wordt georganiseerd, zal specifiek worden gereguleerd.

### **Welke persoonlijke gegevens verwerken we?**

De persoonsgegevens die door het Bedrijf worden verwerkt als gevolg van de interacties die door de Gebruikers via de Website worden uitgevoerd, zijn afkomstig van de persoonsgegevens die door de Gebruikers zijn verstrekt via de formulieren die door het Bedrijf beschikbaar zijn gesteld, evenals die welke zijn verstrekt via de interactie van een andere Gebruiker met de website.

Het bedrijf kan met name de volgende categorieën gegevens verwerken:

- **Identificatiegegevens:** naamen achternaam, ID, IP van de gebruiker.
- **Contactgegevens:** postadres, e-mail, telefoonnummer, postcode, stad.
- **Beroepsgegevens:** bedrijfsgegevens, functie, beroepssector.
- **Navigatiegegevens:** domein en host van waaruit u het internet opgaat, internetadres van de website van waaruit u het web opgaat (bijvoorbeeld via een link), datum en tijd waarop u het Web opgaat en de tijd die u erop doorbrengt, IP-adres (internetprotocol), besturingssysteem van uw computer en browsersoftware.
- **Voorkeursgegevens:** interesses in de activiteit van Ferroviaal, gegevens over de ontvangst van e-mails op het opgegeven adres, met name of de e-mail al dan niet is ontvangen, of de e-mail al dan niet is geopend en de datum en tijd van ontvangst.

### **Aan wie worden uw gegevens bekendgemaakt?**

Het bedrijf informeert u dat uw gegevens gedeeld kunnen worden met de volgende partijen:

- Bedrijven van de Groep, zoals gespecificeerd in de vorige sectie, om te reageren op verzoeken en vragen van Gebruikers. Dit kan gepaard gaan met internationale overdracht van gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waarvan sommige door de Europese Commissie mogelijk niet worden beschouwd als landen met een gegevensbeschermingsniveau dat gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau in de EER.
- Overheidsinstellingen, om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van het bedrijf.

Uw gebruikersnaam en opmerkingen kunnen zichtbaar zijn voor derden in gevallen waarin u interactie hebt via opmerkingen op de Blog.

Evenzo informeert het Bedrijf Gebruikers dat hun persoonlijke gegevens kunnen worden doorgegeven aan serviceproviders van het Bedrijf, die optreden als gegevensverwerkers, waarvan sommige zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden, in landen die geen niveau hebben dat gelijkwaardig is aan het Europese niveau met betrekking tot garanties voor gegevensbescherming.

In het geval dat het Bedrijf dergelijke datacommunicatie uitvoert, garandeert het dat het vooraf de passende middelen heeft ingesteld om de toepassing van adequate wettelijke garanties met betrekking tot dergelijke datacommunicatie te waarborgen.

De passende wettelijke garanties die door het Bedrijf moeten worden toegepast, kunnen bestaan uit de formalisering met de ontvanger van de gegevens van standaardcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie om de internationale overdracht van gegevens naar derde landen te legitimeren of in een ander wettelijk mechanisme dat een passend beschermingsniveau biedt dat gelijkwaardig is aan de EER.

Als de Gebruiker meer informatie wenst over de gegevensoverdrachten die door het Bedrijf worden uitgevoerd en de wettelijke garanties die deze beschermen, kan hij contact met ons opnemen via de contactkanalen die in dit Privacybeleid worden vermeld.

### **Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens?**

De overige doeleinden van gegevensverwerking en -overdracht die in dit Privacybeleid worden beschreven, worden bewaard zolang de juridische relatie tussen het Bedrijf en de Gebruiker van kracht blijft en voor de periode die nodig is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van het Bedrijf.

Met betrekking tot de overige verwerkingsdoeleinden worden de gegevens bewaard zolang het Bedrijf hiertoe gerechtigd is en zolang de Gebruiker niet verzoekt om verwijdering van de gegevens.

### **Wat zijn uw rechten als betrokkene?**

De Gebruiker heeft het recht om toegang te krijgen tot zijn/haar persoonlijke gegevens en om bevestiging te krijgen van de manier waarop wij deze verwerken, evenals om te verzoeken om rectificatie van onjuiste gegevens of, indien van toepassing, om te verzoeken om verwijdering van de gegevens wanneer, onder andere, de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden van de verwerking waarvoor ze zijn verzameld.

Onder bepaalde omstandigheden kunnen betrokkenen verzoeken om de verwerking van hun gegevens te beperken, in welk geval we deze alleen zullen bewaren voor de uitoefening of verdediging van claims. Gebruikers kunnen zich ook (verzetten tegen) de verwerking van hun gegevens op basis van redenen die verband houden met hun specifieke situatie, in welk geval we de

verwerking van de gegevens zullen stopzetten, behalve om dwingende legitieme redenen of voor de uitoefening of verdediging van claims.

De Gebruiker kan verzoeken om het recht op overdraagbaarheid van de gegevens en voor zichzelf of voor een andere dienstverlener bepaalde informatie verkrijgen die is afgeleid van de geformaliseerde relatie met het Bedrijf. Om zijn rechten op het gebied van gegevensbescherming uit te oefenen of zijn gegeven toestemming te herroepen, kan de Gebruiker schrijven naar FERROVIAL N.V., Gustav Mahlerplein 61-63 (Symphony Towers, 14<sup>th</sup> floor), 1082 MS Amsterdam, The Netherlands of naar het e-mailadres [digital@ferrovial.com](mailto:digital@ferrovial.com) met als referentie "Gegevensbescherming".

Het Bedrijf informeert de Gebruiker dat het, om het uitgeoefende recht effectief te maken, nodig kan zijn dat de Gebruiker aanvullende documentatie verstrekt om zijn/haar identiteit te bewijzen.

Voor aanvullende informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Gebruiker contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van het Bedrijf ([dpo@ferrovial.com](mailto:dpo@ferrovial.com)). Ook kan de Gebruiker een klacht indienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>), met name wanneer de Gebruiker geen genoegdoening heeft gekregen bij de uitoefening van zijn of haar rechten.