

Nuestra misión es realizar las obras y servicios de acuerdo a la finalidad requerida por nuestros clientes, optimizando el precio, cumpliendo el plazo y satisfaciendo los requisitos aplicables del cliente, los legales y los reglamentarios, con la mayor rentabilidad.

**Queremos ser reconocidos como líderes en el mercado por el alto nivel de satisfacción de nuestros clientes, empleados y accionistas.**

Principios con los que debemos orientar nuestro trabajo:

- **Los clientes son el centro de todo lo que hacemos.**- Todo nuestro trabajo está orientado a comprender las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con la finalidad de las obras y servicios, en calidad, coste y plazo.
- **La rentabilidad del negocio es nuestra garantía de futuro.**- La solidez de la empresa y la satisfacción de los accionistas se consiguen generando un adecuado nivel de beneficios y dando el servicio requerido por el cliente.
- **El compromiso de nuestros empleados es clave para el logro de la calidad.**- Fomentaremos la motivación, participación, formación y el desarrollo de todos los miembros de la organización para conseguir el éxito de nuestra empresa.
- **Los proveedores y subcontratistas son esenciales en nuestro negocio.**- Consideramos como colaboradores a nuestros proveedores y subcontratistas, buscando el beneficio mutuo, poniendo empeño y creatividad conjuntos para repercutir al cliente las mejoras en calidad y servicio, estableciendo si es posible relaciones a largo plazo.
- **La mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad es fundamental para nuestro éxito.**- Tenemos que buscar la excelencia de nuestras obras, nuestros servicios, nuestras capacidades técnicas, nuestras relaciones humanas y nuestra competitividad, midiendo nuestros procesos y objetivos.
- **La calidad es responsabilidad de todos.**- La calidad se hace fundamentalmente a través de la prevención antes que de la inspección. Cada uno es responsable de la calidad de los productos y servicios que genera.

**Comprometidos con los más altos niveles de excelencia operativa e innovación, el respeto a estos principios es un elemento indispensable de nuestras actividades.**

Juan Ignacio Gastón

15 de Febrero de 2019

Consejero Delegado de Ferrovial Agromán